|  |  |
| --- | --- |
| **Değerli velimiz, sizlerin ihtiyaç ve beklentilerinizin karşılanarak, daha kaliteli eğitim öğretim hizmeti verebilmemiz için okulumuzdaki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.** |  |
|  **Halide Edip Adıvar Kız Anadolu Lisesi TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Ekibi** |  |
| **Aşağıdakilerden konumunuza uygun olanı (x) şeklinde işaretleyiniz.** |  |
|  |  |  | **1- Cinsiyetiniz**  | **2- Yaşınız** | **3- Eğitim durumunuz?** | **4- Kaç yıldır bu okuldan hizmet alıyorsunuz?**  |  |  |  |
|  |  |  | 1 | Kadın | ( ) | 1 | 18-25 yaş | ( ) | 1 | İlköğretim | ( ) | 1 | 0-5 yıl | ( ) |  |  |  |
|  |  |  | 2 | Erkek | ( ) | 2 | 26-33 yaş | ( ) | 2 | Ortaöğretim (lise) | ( ) | 2 | 6-10 yıl | ( ) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 3 | 34-41 yaş | ( ) | 3 | Yüksek Okul | ( ) | 3 | 10-15 yıl | ( ) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 4 | 42-39 yaş | ( ) | 4 | Fakülte (Lisans) | ( ) | 4 | 16 ve üstü | ( ) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 5 | 50 yaş ve üzeri | ( ) | 5 | Yüksek lisans ve üstü | ( ) |  |  |  |  |  |  |  |
|  **Aşağıda okulumuzla ilgili 40 maddeden oluşan yargılar verilmiştir. Bunları dikkatlice okumanızı ve "Tam" "Çok", "Orta", "Az", "Hiç", seçeneklerinden size uygun olan birini x şeklinde işaretleyerek belirtmenizi rica ederiz.**  |  |
|  |
| **Anketinizin geçerli olabilmesi için 40 maddeyi de doldurmanız gereklidir.** |  |
| **MADDELER** |  |
| **A) Ulaşılabilirlik ve İletişim** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **1** | **İhtiyaç duyduğumda okul personeliyle (Yönetici, öğretmen, memur, hizmetli, kantin görevlisi gibi) rahatlıkla görüşebiliyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **2** | **Bizi ilgilendiren okul duyurularını zamanında öğreniyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **3** | **Okuldaki veli toplantıları ihtiyaçlarıma cevap verecek şekilde düzenlenmektedir.** |   |   |   |   |   |  |
| **4** | **Okuldan, ihtiyacım olan konularda rehberlik hizmeti almaktayım.** |   |   |   |   |   |  |
| **B) Dilek, Öneri ve Şikayetler** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **5** | **Okul ile ilgili istek ve şikayetlerimi okula iletebiliyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **6** | **Okula ilettiğim istek ve şikayetlerim dikkate alınıyor.** |   |   |   |   |   |  |
| **C) Okulun Uygulamaları** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **7** | **Okulun kıyafet seçimi uygundur.** |   |   |   |   |   |  |
| **8** | **Okulun giriş çıkış saatleri uygundur.** |   |   |   |   |   |  |
| **9** | **Okulun disiplin uygulamaları başarılıdır.** |   |   |   |   |   |  |
| **D) Güvenlik** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **10** | **Okulda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.** |   |   |   |   |   |  |
| **11** | **Okulda yangın ve doğal afetlere (Deprem, sel, vb.) karşı gerekli güvenlik önlemleri alınır.** |   |   |   |   |   |  |
| **12** | **Okul yolu (varsa okul servisleri) güvenlidir.** |   |   |   |   |   |  |
| **E) Kararlara Katılım** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **13** | **Veli temsilcileri tüm velileri temsil edebilmektedir.** |   |   |   |   |   |  |
| **14** | **Okulda bizleri ilgilendiren kararlarda görüşlerimiz dikkate alınır.** |   |   |   |   |   |  |
| **F) Öğrenci işleri** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **15** | **Öğrenci devamsızlık bilgilerine rahatlıkla ulaşabiliyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **16** | **Öğrencimin notlarını rahatlıkla takip edebiliyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **17** | **Öğrenci işleri ile ilgili belgeler (nakil, karne, mezuniyet belgesi vb.) zamanında düzenlenir.** |   |   |   |   |   |  |
| **G) Eğitim-Öğretim** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **18** | **Çocuğumuz anlamadığı bir şeyi öğretmenine rahatlıkla sorabilmektedir** |   |   |   |   |   |  |
| **19** | **Çocuğumuz okulda öğrendiklerini günlük yaşamda kullanabilmektedir.** |   |   |   |   |   |  |
| **20** | **Okulda eğitim-öğretimin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için yeterli sayıda görevli vardır.** |   |   |   |   |   |  |
| **H) Okulun Fiziki Ortamı** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **21** | **Okul her zaman temiz ve bakımlıdır.** |   |   |   |   |   |  |
| **22** | **Okul, öğrencilerin sağlığı, gelişimi açısından uygun fiziki ortama sahiptir (rutubetsiz,havalandırmalı, geniş, ferah vs...)** |   |   |   |   |   |  |
|  |  |
| **İ) Okulun Kantin, Yemekhane ve Yatakhaneleri** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **23** | **Okulun kantininde satılan malzemeler temiz ve sağlıklıdır.** |   |   |   |   |   |  |
| **24** | **Okul kantininde ve varsa yemekhanesinde satılan malzemeler hesaplıdır.** |   |   |   |   |   |  |
| **25** | **Okul kantin çalışanları hijyen şartlarını karşılamaktadır** |   |   |   |   |   |  |
| **J)Sosyal, Kültürel ve Spor Etkinlikleri** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **26** | **Okuldaki sosyal etkinlikler öğrencimin yeteneklerini geliştirecek şekilde düzenlenmektedir.** |   |   |   |   |   |  |
| **27** | **Öğrencim okulda sosyalleşti.** |   |   |   |   |   |  |
| **28** | **Okulda öğrencimin farkında olmadığım yetenekleri ortaya çıktı.**  |   |   |   |   |   |  |
|  **K) Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **29** | **Öğrenci başarıları değerlendirilirken tarafsız davranıldığını düşünüyorum** |   |   |   |   |   |  |
| **30** | **Öğrencim okuldaki başarıları ödüllendirilir.** |   |   |   |   |   |  |
| **L) Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **31** | **Öğrencim okulda milli ve manevi değerleri öğrenebilmektedir.** |   |   |   |   |   |  |
| **32** | **Öğrencim okulda temel ahlak kurallarını öğrenebilmektedir.** |   |   |   |   |   |  |
| **33** | **Okulda öğrencim olumlu bir kişilik kazanabilmektedir.** |   |   |   |   |   |  |
| **M) Topluma Etki ve Katkı Durumunun Algılanması** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **34** | **Okul tesisleri (sportif-eğlence-kültürel faaliyetler) çevrenin kullanımına sunulmaktadır.** |   |   |   |   |   |  |
| **35** | **Okul, çevre ve insan sağlığı ile ilgili çalışmalara destek verir.** |   |   |   |   |   |  |
| **36** | **Okul, ulusal bayram ve törenlere çevrenin katılımını sağlar.**  |   |   |   |   |   |  |
| **37** | **Okul, çevre kirliliğinin (gürültü, temizlik v.b) önlenmesi konusunda duyarlıdır.**  |   |   |   |   |   |  |
| **N) Meteryal** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **39** | **Yüksek öğretime hazırlayıcı materyaller yeterlidir** |   |   |   |   |   |  |
| **40** | **Okul kütüphanesinde yükseköğretime hazırlayıcı kaynaklar mevcuttur.** |   |   |   |   |   |  |
| **Eklemek istediğiniz diğer görüşlerinizi lütfen yazınız.** |  |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |
|  |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |
|  |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |
|  |
| Katkılarınız için teşekkür ederiz. |  |