|  |
| --- |
| **Değerli çalışanlarımız, sizlerin ihtiyaç ve beklentilerinizin karşılanarak, daha kaliteli eğitim öğretim hizmeti verebilmemiz için okulumuzdaki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.** |
|  **Halide Edip Adıvar Kız Anadolu Lisesi TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Ekibi** |
| **Aşağıdakilerden konumunuza uygun olanı (x) şeklinde işaretleyiniz.** |
|  |  |  | **1- Cinsiyetiniz**  | **2- Yaşınız** | **3- Eğitim durumunuz?** | **4- Kaç yıldır bu okuldan hizmet alıyorsunuz?**  |  |  |
|  |  |  | 1 | Kadın | ( ) | 1 | 18-25 yaş | ( ) | 1 | İlköğretim | ( ) | 1 | 0-5 yıl | ( ) |  |  |
|  |  |  | 2 | Erkek | ( ) | 2 | 26-33 yaş | ( ) | 2 | Ortaöğretim (lise) | ( ) | 2 | 6-10 yıl | ( ) |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 3 | 34-41 yaş | ( ) | 3 | Yüksek Okul | ( ) | 3 | 10-15 yıl | ( ) |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 4 | 42-39 yaş | ( ) | 4 | Fakülte (Lisans) | ( ) | 4 | 16 ve üstü | ( ) |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 5 | 50 yaş ve üzeri | ( ) | 5 | Yüksek lisans ve üstü | ( ) |  |  |  |  |  |  |
|  **Aşağıda okulumuzla ilgili 30 maddeden oluşan yargılar verilmiştir. Bunları dikkatlice okumanızı ve "Tam" "Çok", "Orta", "Az", "Hiç", seçeneklerinden size uygun olan birini x şeklinde işaretleyerek belirtmenizi rica ederiz.**  |
|
| **Anketinizin geçerli olabilmesi için 40 maddeyi de doldurmanız gereklidir.** |
| **MADDELER** |
| **A) Ulaşılabilirlik ve İletişim** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |
| **1** | **İhtiyaç duyduğumda üst yönetimle rahatlıkla görüşebiliyorum.** |   |   |   |   |   |
| **2** | **Bizi ilgilendiren duyurularını zamanında öğreniyorum.** |   |   |   |   |   |
| **3** | **Okuldaki kurul toplantıları ihtiyaçlarıma cevap verecek şekilde düzenlenmektedir.** |   |   |   |   |   |
| **4** | **Okulda benimle ilgili dokümanlara, değişen yasal şartlara rahatlıkla ulaşabiliyorum** |   |   |   |   |   |
| **B) Dilek, Öneri ve Şikayetler** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |
| **5** | **Okul ile ilgili istek ve şikayetlerimi üst yönetime iletebiliyorum.** |   |   |   |   |   |
| **6** | **Okula ilettiğim istek ve şikayetlerim dikkate alınıyor.** |   |   |   |   |   |
| **C) Güvenilirlik** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |
| **7** | **Okul yöneticilerine güvenirim.** |   |   |   |   |   |
| **8** | **Okulun çalışanlarına güvenirim.** |   |   |   |   |   |
| **9** | **Okulun diğer personeline (Memur, hizmetli vb.) güvenirim.** |   |   |   |   |   |
| **D) Güvenlik** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |
| **10** | **Okulda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.** |   |   |   |   |   |
| **11** | **Okulda yangın ve doğal afetlere (Deprem, sel, vb.) karşı gerekli güvenlik önlemleri alınır.** |   |   |   |   |   |
| **12** | **Okul yolu (varsa okul servisleri) güvenlidir.** |   |   |   |   |   |
| **E) Kararlara Katılım** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |
| **13** | **İş yeri temsilcisi tüm çalışanları temsil etmektedir** |   |   |   |   |   |
| **14** | **Okulda bizleri ilgilendiren kararlarda görüşlerimiz dikkate alınır.** |   |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **F) İdari İşler** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **15** | **Üst yönetime yapılan başvurularım hızlı şekilde sonuçlanır.** |   |   |   |   |   |  |
| **16** | **Üst yönetim yaklaşımında kibar ve naziktir** |   |   |   |   |   |  |
| **17** | **Üst yönetim çalışanlara baskı uygulamaz** |   |   |   |   |   |  |
| **G) Kalite Yönetim sistemi** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **18** | **Kaliye yönetim sistemi politikamızı uygun buluyorum** |   |   |   |   |   |  |
| **19** | **Görev yetki ve sorumluluklarımız tanımlanarak gerekli duyurular yapılmıştır** |   |   |   |   |   |  |
| **20** | **Kalite yönetim sistemi hedeflerini uygulanabilir buluyorum** |   |   |   |   |   |  |
| **21** | **Kalite yönetim sistemiyle ilgili yeterli eğitim aldım** |   |   |   |   |   |  |
| **22** | **Kalite politikasının ulaşılabilirliği sağlanmıştır.** |   |   |   |   |   |  |
|  |  |
| **İ) Okulun Kantin, Yemekhane ve Yatakhaneleri** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **23** | **Okulun kantininde satılan malzemeler temiz ve sağlıklıdır.** |   |   |   |   |   |  |
| **24** | **Okul kantininde satılan malzemeler hesaplıdır.** |   |   |   |   |   |  |
| **25** | **Okul kantin çalışanları hijyen şartlarını karşılamaktadır** |   |   |   |   |   |  |
| **J)Sosyal, Kültürel ve Spor Etkinlikleri** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **26** | **Okuldaki sosyal etkinlikler çalışanların motivasyonunu arttıracak şekilde düzenlenmektedir.** |   |   |   |   |   |  |
| **27** | **Çalışma ortamında yeterli kültürel etkinlikler yapılmaktadır** |   |   |   |   |   |  |
| **28** | **Çalışanlar arasında sportif etkinlikler talepler doğrultusunda yapılmaktadır.** |   |   |   |   |   |  |
|  **K) Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **29** | **Çalışanların başarıları değerlendirilirken tarafsız davranıldığını düşünüyorum** |   |   |   |   |   |  |
| **30** | **Çalışanların okuldaki başarıları ödüllendirilir.** |   |   |   |   |   |  |
| **Eklemek istediğiniz diğer görüşlerinizi lütfen yazınız.** |  |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |
|  |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |
|  |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |
|  |
| Katkılarınız için teşekkür ederiz. |  |